

## 第46回「自動車なんでも相談所」の相談受付状況

神奈川県自動車会議所では令和5年11月9日（木）から令和5年11月10日（金）までの両日、横浜駅東口の新都市プラザで「自動車なんでも相談所」を開設し、自動車全般について無料で相談に応じる自動車なんでも相談を実施しました。



この「自動車なんでも相談所」は、関東運輸局神奈川運輸支局、神奈川県、横浜市消費者協会の後援を受け、昭和56年から継続して実施しています。今回で46回目となり、関東運輸局神奈川運輸支局、神奈川県くらし安全防災局、神奈川県自動車税管理事務所をはじめ関係団体から派遣された相談員（延べ 43名）と弁護士（2日目の午後のみ）が対応にあたりました。

今年の相談件数は、過去最多件数の104件（昨年は 86件）でした。内訳は下記表のとおりですが、登録手続き、図柄ナンバーに関する問い合わせ及び自動車の購入についての相談が目立ちました。

項目	11月9日（木）	11月10日（金）	計
登録手続き関係	14（0）	18（1）	32（1）
車の売買関係	6（2）	8（1）	14（3）
車検・整備関係	3（0）	10（1）	13（1）
事故・保険関係	3（0）	1（0）	4（0）
輸送関係	3（0）	7（0）	10（0）
道交法関係	4（0）	11（1）	15（1）
自動車税関係	2（0）	5（0）	7（0）
弁護士	—（0）	3（0）	3（0）
その他	2（1）	4（0）	6（1）
計	37（3）	67（4）	104（7）

注：（ ）内は、会場特設電話による相談件数で内数