

## 第43回「自動車なんでも相談所」の相談受付状況

神奈川県自動車会議所では令和2年11月5日(木)と6日(金)の両日、横浜駅東口の新都市プラザで新型コロナウイルス感染防止対策を行った上で「自動車なんでも相談所」を開設し、自動車全般について無料で相談に応じる「自動車なんでも相談」を実施しました。



この「自動車なんでも相談」は、関東運輸局神奈川運輸支局、神奈川県、横浜市消費者協会の後援を受け、昭和56年から継続して実施しているもので、今回で43回目となり、関東運輸局神奈川運輸支局、神奈川県くらし安全防災局、神奈川県自動車税管理事務所をはじめ関係団体から派遣された相談員（延べ45名）と弁護士（2日目の午後のみ）が対応にあたりました。

今年の相談件数は、昨年と比べて9件少ない70件（うち電話相談は7件）でした。内訳は、下記表のとおりですが、車両購入契約締結後のキャンセルや、高齢のため親の車を子に名義変更する方法に係る相談が目立ちました。

項目	11/5(木)	11/6(金)	計
登録手続き関係	18 ( 2 )	13 ( 1 )	31 ( 3 )
車の売買関係	3	2	5
車検・整備関係	7	4 ( 1 )	11 ( 1 )
事故・保険関係	1 ( 1 )	1	2 ( 1 )
輸送関係	1		1
道交法関係	4 ( 1 )	5	9 ( 1 )
自動車税関係	3	2	5
弁護士	—	2 ( 1 )	2 ( 1 )
その他	2	2	4
計	39 ( 4 )	31 ( 3 )	70 ( 7 )

注:( )内は、会場特設電話による相談件数で内数